

PRAVIDLÁ SÚŤAŽÍ NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH

Organizátor a Realizátor spotrebiteľskej súťaže

Organizátorom a technickým realizátorom súťaže je spoločnosť 24-pay s.r.o. so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 44 002 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 20187/L (ďalej len „Organizátor“).

Účelom a predmetom týchto pravidiel je záväzná úprava podmienok každej jednotlivej súťaže na sociálnych sieťach uskutočnenej pod označením „súťaž“. Účastou v súťaži vyjadruje súťažiaci svoj bezvýhradný súhlas s podmienkami súťaže uvedenými v tomto štatúte a zaväzuje sa ich dodržiavať. Súťaž je propagačnou súťažou, ktorá nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Podmienkou účasti v súťaži nie je zaplatenie vkladu (ďalej len „Štatút“).

Termín a miesto konania súťaže

Jednotlivé súťaže s označením „súťaž“ prebiehajú na území Slovenskej republiky, sú časovo limitované a sú uskutočňované v období, ktoré bude zverejnené pri konkrétnych súťažných príspevkoch s označením, že ide o súťaž prostredníctvom sociálnej siete Facebook (ďalej len „Súťaž“).

Podmienky účasti v súťaži

Súťaž je určená pre všetkých používateľov sociálnej siete Facebook, ktorí dovŕšili vek 18 rokov, s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky. Zapojením sa do súťaže používateľ súhlasí s jej podmienkami a s týmto štatútom (ďalej len „používateľa“).

Podmienkou účasti v súťaži je splnenie všetkých podmienok pre zapojenie sa do súťaže, ktoré sú uvedené v tomto Štatúte.

Zo Súťaže sú vylúčení zamestnanci Usporiadateľa a osoby im blízke (za blízku osobu sa považuje v súlade s ustanovením § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov príbuzný v priamom rade, súrodeneц a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú). Ak sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom Usporiadateľa alebo osoba jemu blízka, výhra sa neodovzdá. V prípade, že sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností, alebo osoba jej blízka, výhra sa neodovzdá a prepadá v prospech Organizátora. V prípade, ak takáto osoba už výhru prevzala, je povinná túto Organizátorovi bezodkladne na základe výzvy Organizátora vrátiť, respektíve nahradiť Organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.

Určenie výhercov a ceny

Výhra bude definovaná a zverejnená v aktuálnom súťažnom príspevku na Facebook stránke.

Po skončení termínu, bude náhodne vyžrebovaný výherca, ktorý spĺňa podmienky súťaže. Každý súťažiaci môže vyhrať iba jednu výhru, pričom v prípade opätovného vyžrebovania toho istého súťažiaceho sa uskutoční náhradné žrebovanie.

Žrebovať sa bude po skončení každej jednotlivej súťaže. V každom žrebovaní bude vyžrebovaný taký počet výhercov, aký je uvedený v zadaní Súťaže. Žrebovať sa bude zo všetkých súťažiacich, ktorí splnili podmienky Súťaže. Výhercovia budú kontaktovaní Organizátorom, a to spôsobom, aký si určí. V prípade sporu o výhru je rozhodnutie Organizátora konečným rozhodnutím.

Výhry budú výhercom zaslané do 30 dní odo dňa upovedomenia o výhre. Spôsob odovzdania výhry určuje Organizátor. Pre účely odovzdania výhry sa výherca zaväzuje poskytnúť Organizátorovi osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, adresa doručenia a telefónne číslo.

V prípade, že výhercovia nesplnia podmienky pravidiel spotrebiteľskej súťaže, alebo sa ich nepodarí zastihnúť v stanovenej lehote a stratia právo na výhru, nebudú žrebovaní náhradní výhercovia.

Organizátor nezodpovedá za nedoručenie výhry v prípade zmeny bydliska výhercu, ak mu táto zmena nebola výhercom riadne a včas oznámená, rovnako ako v prípade neprítomnosti výhercu na adrese, ktorú mu výherca oznámil, ani za stratu, poškodenie, zničenie či nedoručenie výhry alebo jej doručenie až po lehote stanovenej v týchto pravidlách spôsobené zo strany pošty či iného prepravcu.

Organizátor nie je zodpovedný za akékoľvek nesprávne zadané údaje, resp. zmenu údajov zo strany výhercov, ktoré by malo za následok, že výhra nebude riadne odovzdaná, resp. doručená výhercovi. V takýchto prípadoch výhry prepadávajú v prospech Organizátora a výhercom zanikajú akékoľvek nároky na dodatočné uplatnenie si výhry voči Organizátorovi.

Výsledky žrebovania Súťaže sú konečné bez možnosti odvolania sa. Účasť v súťaži ani Výhru v súťaži nie je možné vymáhať súdnou cestou. Súťažiacemu nevzniká právny nárok na poskytnutie Výhry a Výherca nie je oprávnený požadovať od Usporiadateľa vyplatenie peňažného plnenia za Výhru. Zároveň Súťažiaci nie je povinný Výhru prijať. Nepoužitá Výhra prepadá v prospech Usporiadateľa súťaže. Výhru nie je možné reklamovať. Organizátor nezodpovedá za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s Výhrou a jej užívaním.

Organizátor nemá voči Súťažiacim žiadny nárok na úhradu nákladov spojených so Súťažou a zároveň nehradí Súťažiacim žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s účasťou v Súťaži alebo v súvislosti s Výhrou v Súťaži.

Ochrana osobných údajov

Účasťou v súťaži Súťažiaci zároveň v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadením európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (GDPR) (ďalej ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) udeľuje Organizátorovi súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnutých na účely zabezpečenia priebehu Súťaže, informovania o Výhercovi, informovania Výhercu o Výhre v Súťaži a odovzdania Výhry a ich ďalšieho marketingového spracovania; ide najmä o bezplatný súhlas s použitím poskytnutého mena a priezviska, adresy, fotografie alebo obrazového materiálu v oznamovacích prostriedkoch a na webových stránkach Organizátora v prípade, ak sa Súťažiaci stane výhercom Výhry a na účely zabezpečenia priameho marketingu.

Organizátor spracúva osobné údaje Súťažiaceho z dôvodu jeho oprávnených záujmov, ktorými sú uskutočnenie Súťaže, vrátane zabezpečenia výberu Výhercu a odovzdania Výhry, a zabezpečenie informovania o Produktoch.

Súťažiaci týmto vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv podľa Zákona o ochrane osobných údajov, svoj súhlas udelil dobrovoľne a kedykoľvek ho môže bezplatne písomným oznámením zaslaným na adresu Organizátora odvolať. Po odvolaní súhlasu počas priebehu Súťaže nie je ďalšia účasť v Súťaži možná. Údaje poskytnuté Súťažiacim môžu byť spracúvané elektronicky. Súťažiaci je oprávnený písomne požiadať o poskytnutie informácie o osobných údajoch spracovávaných o ňom. Prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov je Usporiadateľ. Súťažiaci, ktorý poskytol Organizátorovi osobné údaje, má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva podľa Zákona o ochrane osobných údajov, ak napríklad zistí, že Organizátor porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o ochrane osobných údajov, a má právo požadovať opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, doplnenie, zablokovanie alebo vymazanie (zlikvidovanie) svojich osobných údajov Organizátorom, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' spracúvanie osobných údajov Organizátorom, ktorý bude postupovať v súlade s príslušnými predpismi.

Zodpovednosť Organizátora za priebeh súťaže

Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo zrušiť (ukončiť) Súťaž bez predchádzajúceho upozornenia alebo uvedenia dôvodu ako aj zasiahnuť do pravidiel Súťaže bez náhrady nákladov vynaložených Súťažiacimi v Súťaži, a to po celý čas trvania Súťaže. Zmeny a doplnenia pravidiel Súťaže, resp. aktualizované úplné znenie pravidiel Súťaže so zapracovanými zmenami Usporiadateľ zverejní rovnakým spôsobom ako pôvodné pravidlá Súťaže. Organizátor si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia vo všetkých záležitostiach, ktoré súvisia s usporiadaním Súťaže, a to vrátane prerušenia, predĺženia Súťaže, zrušenia alebo úpravy jej Pravidiel.

Na výhry zo súťaže neexistuje žiadny právny nárok, výhru nie je možné vymeniť, nárok na výhru nie je možné previesť na inú osobu ani na iného súťažiaceho. Výhru nie je možné zameniť za finančnú hotovosť. Súťaž sa riadi platnými zákonmi Slovenskej republiky a vymáhanie účasti v Súťaži alebo výhry súdnou cestou je vylúčené. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť ceny v súťaži.

Registráciou do Súťaže dáva každý Súťažiaci (resp. účastník Súťaže) v súlade s § 12 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení súhlas Organizátorovi bezodplatne využívať aj iné zložky osobnostných práv Súťažiacich v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch Organizátora, a na výrobkoch Organizátora s tým, že môžu byť vytvárané a zverejňované obrazové záznamy Súťažiaceho, a to po dobu 1 roka odo dňa ukončenia Súťaže.

Organizátor nezodpovedá za prípadnú technickú chybu, poškodenie či zničenie databázy súťažných profilov či ich častí v rámci elektronickej registrácie do súťaže.

Záverečné ustanovenia

Účasť v Súťaži je dobrovoľná a účastník svojou účasťou v súťaži vyjadruje svoj súhlas s jej Pravidlami, a zaväzuje sa dodržiavať všetky jej pravidlá a podmienky. Akékoľvek obchádzanie týchto Pravidiel Súťažiacim alebo pokus o ich zneužitie je dôvodom na okamžité vylúčenie takéhoto Súťažiaceho zo Súťaže.

V prípade, ak Súťažiaci nebol oprávnený k akýmkoľvek konaniam alebo k vyhláseniam, ktoré počas účasti v Súťaži alebo v súvislosti s ňou urobil, zaväzuje sa nahradiť Organizátorovi akékoľvek náklady alebo ujmu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, riadená alebo inak prepojená so spoločnosťou Facebook. Súťažiaci súhlasí so štatútom súťaže a vedome poskytuje svoje údaje Organizátorovi a nie spoločnosti Facebook. Informácie, ktoré súťažiaci poskytne, budú použité na kontaktovanie výhercov a na marketingové účely. Organizátor nehradí Účastníkom žiadne náklady či prípadnú škodu, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v súťaži.

Tieto pravidlá Súťaže sú jediným záväzným dokumentom pre organizovanie Súťaže a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpísania Usporiadateľom. Ďalšie podmienky Súťaže sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Tieto pravidlá Súťaže sú k dispozícii na stránke www.24pay.sk a v písomnej forme v sídle Usporiadateľa.

Akékoľvek prípadné sťažnosti týkajúce sa Súťaže a jej priebehu je možné zaslať Usporiadateľovi na e-mailovú adresu: marketing@24-pay.sk kedykoľvek počas trvania Súťaže, najneskôr však do 3 dní od jej skončenia, inak na sťažnosť nebude prihliadnuté. Rozhodnutie Usporiadateľa o sťažnosti sa považuje za konečné.

Žilina, dňa 1.3.2024