

ŠTANDARDNÝ CENNÍK POPLATKOV POUŽÍVANIA SLUŽIEB 24pay.

Cenník platný od: 1.3.2018

Platba kartou: karty vydané domácimi a zahraničnými bankami

Poplatok za prijatú platbu sa stanovuje individuálne a jeho výška závisí od priemernej výšky mesačného obratu e-commerce subjektu a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie. V prípade záujmu o ďalšie informácie nás neváhajte kontaktovať telefonicky, na čísle: + 421 911 566 003 alebo e-mailom, na adrese: obchod@24-pay.com, prípadne vyplnením **registračného formuláru** na internetovej stránke (vpravo hore tlačidlo „chcem vyskúšať 24pay.“).

Názov poplatku	Výška poplatku pre účet vedený v EUR	Výška poplatku pre účet vedený v CZK	Výška poplatku pre účet vedený v PLN	Výška poplatku pre účet vedený v HUF
% poplatok za prijatú platbu (domáce platby)	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne
% poplatok za prijatú platbu (zahraničné platby)	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne
Transakčný poplatok	0,20 EUR	6 CZK	0,90 PLN	70 HUF

VZOROVÝ PRÍKLAD (uvedené ceny sú iba ilustračné):

E-shop zaoberajúci sa predajom kníh na území SR i v zahraničí sa rozhodol poskytnúť svojim zákazníkom možnosť platby online kartou. Platby od svojich zákazníkov bude prijímať v EUR mene.

Vstupné údaje		Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka)	
Priemerná výška mesačného obratu	7200 EUR	% poplatok za prijatú platbu (domáce karty)	1,95 %
Priemerná výška nákupu	25 EUR / 1 platba	% poplatok za prijatú platbu (zahraničné karty)	2,20 %
Pomer online platby / hotovosť	35 % online	Transakčný poplatok	0,20 EUR
Pomer domáce vs. zahraničné platby	15 % zahraničné		

Bankové prevody a okamžité platby (vrátane služby VIAMO – platba obchodníkom)

Výška poplatku pri bankových prevodoch a okamžitých platbách sa stanovuje individuálne s obchodníkom, podobne a na základe rovnakých parametrov ako v prípade platby domácimi a / alebo zahraničnými kartami.

Názov poplatku	Výška poplatku pre účet vedený v EUR	Výška poplatku pre účet vedený v CZK
% poplatok za prijatú platbu	Individuálne	Individuálne
Transakčný poplatok	0,20 EUR	6 CZK

VZOROVÝ PŘÍKLAD (uvedené ceny sú iba ilustračné):

Firma AllElektro, s.r.o. sa rozhodla sprístupniť svojim zákazníkom v e-shope možnosť platby bankovými prevodmi, okamžitými platbami prostredníctvom platobných tlačidiel jednotlivých bánk a službu VIAMO.

Vstupné údaje		Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka)	
Priemerná výška mesačného obratu	10 000 EUR	% poplatok za prijatú platbu	1,39 %
Priemerná výška nákupu	75 EUR / 1 platba	Transakčný poplatok	0,20 EUR
Pomer online platieb / hotovosť	20 % online		

Platby prostredníctvom paysafecard

Percentuálny poplatok pri platbách prostredníctvom kupónov paysafecard je stanovený na základe priemernej výšky mesačného obratu e-commerce subjektu a priemernej výšky jedného nákupu / transakcie.

Názov poplatku	Výška poplatku
% poplatok za prijatú platbu	Individuálne
Pripísanie platby v cudzej mene na bankový účet obchodníka	10 EUR / pripísaná platba

VZOROVÝ PRÍKLAD (uvedené ceny sú iba ilustračné):

Spoločnosť Game4you, a.s. prevádzkuje na internetovom portáli portfólio online hier pre svojich zákazníkov. Využitie nadštandardných služieb plánuje spoločnosť spoplatniť, pričom ako možnosť platby sa rozhodla sprístupniť online platby kupónmi paysafecard.

Vstupné údaje		Výstupné údaje (individuálna cenová ponuka)	
Priemerná výška mesačného obratu	7 500 EUR	% poplatok za prijatú platbu	11,50 %
Priemerná výška nákupu	25 EUR / 1 platba		
Pomer online platieb / hotovosť	100 % online		

Platby prostredníctvom SMS (PlatbaMobilom.sk)

Percentuálny poplatok pri platbách prostredníctvom SMS je stanovený na základe druhu poskytovanej služby/predávaného tovaru e-commerce subjektu.

Názov poplatku	služby ostatné	služby adult	služby FS (filehosting/filesharing)
% poplatok za prijatú platbu	29 %	35 %	58 %

Podmienky:

Cena za jednotlivú službu e-commerce subjektu a zároveň súčet cien v jednej objednávke musí zodpovedať nasledovným cenovým hladinám:

0,15 €	0,20 €	0,25 €	0,30 €	0,35 €	0,40 €	0,45 €	0,50 €	0,55 €	0,60 €	0,65 €
0,70 €	0,75 €	0,80 €	0,85 €	0,90 €	0,95 €	1,00 €	1,05 €	1,10 €	1,20 €	1,30 €
1,40 €	1,50 €	1,60 €	1,70 €	1,80 €	1,90 €	2,00 €	2,05 €	2,10 €	2,20 €	2,30 €
2,40 €	2,50 €	2,60 €	2,70 €	2,80 €	2,90 €	3,00 €	3,05 €	3,10 €	3,20 €	3,30 €
3,40 €	3,50 €	3,60 €	3,70 €	3,80 €	3,90 €	4,00 €	4,05 €	4,10 €	4,20 €	4,30 €
4,40 €	4,50 €	4,60 €	4,70 €	4,80 €	4,90 €	5,00 €	5,05 €	5,10 €	5,20 €	5,30 €
5,40 €	5,50 €	5,60 €	5,70 €	5,80 €	5,90 €	6,00 €	6,05 €	6,10 €	6,20 €	6,30 €
6,40 €	6,50 €	6,60 €	6,70 €	6,80 €	6,90 €	7,00 €	7,05 €	7,10 €	7,20 €	7,30 €
7,40 €	7,50 €	7,60 €	7,70 €	7,80 €	7,90 €	8,00 €	8,05 €	8,10 €	8,20 €	8,30 €
8,40 €	8,50 €	8,60 €	8,70 €	8,80 €	8,90 €	9,00 €	9,05 €	9,10 €	9,20 €	9,30 €
9,40 €	9,50 €	9,60 €	9,70 €	9,80 €	9,90 €	10,00 €	10,05 €	10,10 €	10,20 €	10,30 €
10,40 €	10,50 €	10,60 €	10,70 €	10,80 €	10,90 €	11,00 €	11,00 €	12,00 €	13,00 €	14,00 €
15,00 €	16,00 €	17,00 €	18,00 €	19,00 €	20,00 €					

Ďalšie poplatky súvisiace s používaním platobnej brány 24pay.

Názov poplatku	Výška poplatku pre účet vedený v EUR	Výška poplatku pre účet vedený v CZK	Výška poplatku pre účet vedený v PLN	Výška poplatku pre účet vedený v HUF
Otvorenie obchodníckeho účtu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Vedenie / spravovanie účtu	3 EUR / mesiac	90 CZK	14 PLN	980 HUF
Poplatok za neaktivitu ¹	5 EUR / mesiac	150 CZK	23 PLN	1630 HUF
Mesačné vyplácanie / jedenkrát za mesiac	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Polmesačné vyplácanie / dvakrát za mesiac	3 EUR / mesiac	90 CZK	14 PLN	980 HUF
Vyplácanie štyrikrát za mesiac	9 EUR / mesiac	300 CZK	40 PLN	2940 HUF
Vyplácanie osemkrát za mesiac	20 EUR / deň	600 CZK	90 PLN	6520 HUF
Vyplatenie v zahraničnej mene	10 EUR	300 CZK	45 PLN	3260 HUF
Vyplatenie v inej mene ako je vedený účet obchodníka v systéme 24pay.	10 EUR	300 CZK	45 PLN	3260 HUF
Mimoriadne vyplatenie finančných prostriedkov / vyplatenie na požiadanie obchodníka	3 EUR	90 CZK	14 PLN	980 HUF
Zmena frekvencie vyplácania	5 EUR	150 CZK	23 PLN	1630 HUF
Zmena meny vyplácania	5 EUR	150 CZK	23 PLN	1630 HUF
Vrátenie platby (chargeback)	20 EUR / deň	600 CZK	90 PLN	6520 HUF
Vrátenie platby na účet zákazníka, refund	0,60 EUR	20 CZK	3 PLN	190 HUF
Pripísanie neidentifikovateľnej platby ²	2 EUR	60 CZK	9 PLN	660 HUF
Vklad na účet 24pay. na pobočke banky	3 EUR	90 CZK	14 PLN	980 HUF

¹ Poplatok sa začína účtovať po 6 mesiacoch neaktivity. Za aktivitu sa považuje vykonaná platba alebo príjem finančných prostriedkov na účet 24pay.

² Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme 24pay. nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).